



TEDDYS' SCHOOL

Accompagnement et remédiation pour enfants et adolescents avec TND (DYS, TDAH, TSA)

Politique de confidentialité (site internet)

La politique énoncée ci-après s'applique aux traitements de données personnelles effectués par TED DYS'SCHOOL qui est un site de commerce en ligne accessible par Internet à l'adresse www.teddys-school.com. Il est édité et détenu par Virginie BLANC KLAMM.

1. Cadre juridique – conformité à la LPD (Suisse) et nLPD

Le responsable du traitement déclare qu'il effectue des traitements de données personnelles conformément à la Loi Fédérale sur la Protection des Données LPD adoptées par l'Assemblée Fédérale de la Confédération Suisse du 25 septembre 2020, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Les articles de loi sont disponibles ici <https://fedlex.data.admin.ch/filestore/fedlex.data.admin.ch/eli/fga/2020/1998/fr/pdf-x/fedlex-data-admin-ch-eli-fga-2020-1998-fr-pdf-x.pdf> et également en document PDF sur demande à TED DYS SCHOOL.

Dès le 01 septembre 2023, la nLPD, nouvelle législation suisse sur la protection des données est appliquée et disponible ici

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/datenschutz/grundlagen/ndsg.html>

ou sur demande du document PDF à TED DYS SCHOOL.

2. Cadre juridique – conformité au RGPD (Europe) et à la loi française

Le responsable du traitement déclare qu'il effectue des traitements de données personnelles conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désigné le RGPD) et à loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (modifiée).

3. Durée de conservation des données à caractère personnel

Les données seront conservées pendant une durée de 3 ans à compter de leur collecte.

4. Droits de la personne dont les données sont collectées

La personne dont les données personnelles sont collectées a le droit :

- de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée,
- de s'opposer au traitement,
- à la portabilité de ses données,
- d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle,
- de retirer son consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci, ce droit existant exclusivement lorsque le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point a), ou sur l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, c'est-à-dire sur le consentement de la personne concernée au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

5. Exercice des droits de la personne dont les données sont collectées

Pour exercer ses droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter la responsable à la protection des données Virginie BLANC KLAMM à virginie.klamm@gmail.com

6. Gestion de la relation avec nos clients

Données personnelles traitées

- Nous traitons les données personnelles suivantes : civilité, prénom, nom, coordonnées téléphoniques, adresse électronique, adresse postale, date de naissance, produit ou service acheté, prix d'achat, remise éventuelle, éventuelle offre promotionnelle, date et lieu d'achat, lieu de livraison, canal de distribution, modalités de paiement, informations relatives au paiement.

Finalités

- Le traitement est destiné à l'exécution des commandes passées sur notre site Internet et à la gestion de la relation avec nos clients.

Base juridique

- Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci. La demande de données a un caractère contractuel. La personne concernée est tenue de fournir ces données si elle souhaite bénéficier de nos produits ou de nos services. Si la

personne concernée ne fournit pas les données, elle ne pourra pas devenir cliente, acquérir nos produits ou bénéficier de nos services.

7. Utilisation de Google Analytics

Données personnelles traitées – Google traite les données mentionnées dans sa politique de confidentialité (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr> / Ces données comprennent notamment l'adresse IP des appareils utilisés pour consulter le site.

Finalités – Ce traitement est utilisé à des fins d'analyse et d'étude statistique de l'utilisation de notre site. "

8. Réclamations

Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL pour l'Europe et au PFPDT pour la Suisse.